



BaFin | Postfach 12 53 | 53002 Bonn

Herrn
Michael Kiok
ZETA
Postfach 51 03 27
13363 Berlin

24.09.2012
GZ: Q 23-QB 4301-2012/3580 (Bitte stets angeben)
2012/0607190
Ihre Eingabe über die Volksbank Eisenberg eG

Ihr Schreiben vom 16.09.2012

Sehr geehrter Herr Kiok,

vielen Dank für Ihr Schreiben.

Um den Sachverhalt prüfen zu können, haben wir das Kreditinstitut um eine Stellungnahme gebeten. Die Bearbeitung wird nach unserer Erfahrung in der Regel rund drei Monate in Anspruch nehmen; wir bitten Sie daher um Geduld.

Sollten sich zwischenzeitlich neuere Entwicklungen ergeben, bitten wir Sie uns zu informieren.

Beachten Sie bitte, dass die BaFin kein Gericht, außer bei Streitigkeiten im Zusammenhang mit den Vorschriften des Investmentgesetzes keine Schlichtungsstelle und keine Ombudsperson, sondern eine Aufsichtsbehörde ist. Werden ihr im Rahmen dieser Aufgabe, auch durch Beschwerden, Missstände bekannt, wird die BaFin tätig. Sie kann aber keine individuellen Ansprüche durchsetzen oder über Ansprüche aus der Geschäftsverbindung rechtsverbindlich entscheiden. Dies ist allein Aufgabe der Gerichte.

Ihr Schreiben hat keinen Einfluss auf den Ablauf gesetzlicher oder vertraglicher Fristen (z. B. Zahlungs- oder Verjährungsfristen). Diese müssen Sie auf jeden Fall beachten, damit Ihnen keine Nachteile entstehen.

**Abteilung
Verbraucherschutz |
Recht**

Hausanschrift:
Bundesanstalt für
Finanzdienstleistungsaufsicht
Graurheindorfer Str. 108
53117 Bonn | Germany

Kontakt:
Verbrauchertelefon
Referat Q 23
Fon +49 (0)2 28 299 70 299
Fax +49 (0)2 28 41 08-1550
poststelle@bafin.de
www.bafin.de

Zentrale:
Fon +49 (0)2 28 41 08-0
Fax +49 (0)2 28 41 08-1550

Dienstsitze:
53117 Bonn
Graurheindorfer Str. 108
Georg-von-Boeselager-Str. 25

53175 Bonn
Dreizehnmorgenweg 44-48

60439 Frankfurt
Marie-Curie-Str. 24-28

Seite 2 | 2

Ihr Schreiben wird unter Beachtung des Datenschutzes elektronisch erfasst und bearbeitet. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt ausschließlich zur Bearbeitung Ihrer Beschwerde.

Mit freundlichen Grüßen
Ihre BaFin